

2023年度医療対話推進者養成セミナー 申し込みのご案内

患者サポート体制充実加算要件の研修内容を満たしています。



医療対話推進者養成セミナーとは…?

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、『医療コンフリクト・マネジメント』という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。

総論と各論の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。

認定・更新制度の詳細は、ホームページをご覧ください。 <https://jq-edu.jcqhc.or.jp/>

申込開始：2023年3月1日(水) 14時～

ご注意

先着順

- ・定員になり次第締め切ります。
- ・日程により申込締切が異なります。
- ・Web12期の申込開始は7月4日(火) 14時～を予定しております。

募集対象

- ・医療機関等にご所属の方(職種は問いません)、各期日に全科目受講可能な方
- ・新規の方も、認定切れで再受講の方もお申込みできます

回数・定員

	年間開催回数	定員
○総論・各論Web開催	4回	各回84名
○総論Web・各論対面開催	2回	各回30名

※日程の詳細については裏面をご覧ください

申し込みはこちらから

<https://jq-edu.jcqhc.or.jp/program/cm/>



参加費

ご所属	受講料 (円)		
	単価	消費税	税込み価格
① 認定病院、受審申し込み病院に所属する方	41,000	4,100	45,100
② 日本医師会会員、会員が開設する病院、診療所所属の方 ※申し込み時に日本医師会会員ID番号が必要です。	41,000	4,100	45,100
③ ①②以外の方	55,000	5,500	60,500

- ※ 参加確定後のキャンセルは、ご遠慮ください。お振込いただいた参加費は、原則として返金できませんので、予めご了承ください。
- ※ 受講者の変更は、事前学習動画オンデマンド配信開始4週間前までは、受付可能です。それより後の変更については、新規でのお申込みとなりますのでご了承ください。またオンデマンド開始後の変更は、受け付けられませんのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 遠田・工藤
Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:cmkenshu@jqhc.or.jp

開催日程・プログラム概要 (総論・各論Web開催)

◎①～⑥全て参加できる日程をお選びください。部分参加は不可

募集期間		3/1～4/5	3/1～5/1	3/1～6/30	7/4～11/30	
時間/分	習得項目	Web9期日程	Web10期日程	Web11期日程	Web12期日程	
Webライブ	60分	Webライブに関する事前ガイダンス	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	
講義動画 (総論)	320分	医療安全学概論	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【4/19(水)～ 5/12(金)】	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【5/17(水)～ 6/9(金)】	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【7/18(水)～ 8/10(木)】	
		医療メディエーション総論1・2・3				①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【2024/1/24(水)～ 2/16(金)】
		医療と法				
		謝罪～医療事故被害者の望み～1・2				
		医療事故に遭遇した医療者への支援				
医療メディエーションの進め方						
Webライブ (各論)	285分	学習の進め方+アイスブレイク	②A Webセミナー 【5/20(土)】 10時～16時	②A Webセミナー 【6/17(土)】 10時～16時	②A Webセミナー 【8/19(土)】 10時～16時	
		ロールプレイ1による事例対応と振り返り				
		IPI分析(動画視聴)				
		対話の基本技法				
Webライブ (各論)	210分	ロールプレイ2による事例対応と振り返り	②B Webセミナー 【5/21(日)】 9時～13時	②B Webセミナー 【6/18(日)】 9時～13時	②B Webセミナー 【8/20(日)】 9時～13時	
		ロールプレイ3による事例対応と振り返り				
講義動画 (総論)	80分	医療対話推進者の役割や業務①	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【4/19(水)～ 5/26(金)】	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【5/17(水)～ 6/23(金)】	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【7/18(水)～ 8/25(金)】	
		医療対話推進者の役割と業務②				
		患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践				
Webライブ (各論)	195分	ロールプレイ4による事例対応と振り返り	⑤C Webセミナー 【6/4(日)】 9時～12時	⑤C Webセミナー 【7/2(日)】 9時～12時	⑤C Webセミナー 【9/3(日)】 9時～12時	
		GW: 患者・家族相談支援体制				
	150分	GW: 治療に関する意思決定・擁護に関する(臨床倫理)に関する事例療にまつわる事例 GW: 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営、担当者の継続学習の必要性	⑥D Webセミナー 13時～16時	⑥D Webセミナー 13時～16時	⑥D Webセミナー 13時～16時	

開催日程・プログラム概要 (総論Web・各論対面開催)

各論会場:
日本医療機能評価
機構9階ホール

◎①～③全て参加できる日程をお選びください。部分参加は不可

募集期間		3/1～5/31	3/1～6/30	
時間/分	習得項目	対面83期	対面84期	
講義動画 (総論)	400分	医療安全学概論	①事前動画学習 オンデマンド配信期間 【6/27(火)～ 7/28(金)】	①事前動画学習 オンデマンド配信期 間 【8/8(火)～ 9/8(金)】
		医療メディエーション総論1・2・3		
		医療と法		
		謝罪～医療事故被害者の望み～1・2		
		医療事故に遭遇した医療者への支援		
		医療メディエーションの進め方		
		医療対話推進者の役割や業務①		
		医療対話推進者の役割と業務②		
対面研修 (各論)	410分	患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践	②【8/5(土)】 10時～18時	②【9/16(土)】 10時～18時
		学習の進め方+アイスブレイク		
		対話の基本的技法		
		実践取り組み事例		
		椅子物語 IPI分析		
		メディエーションの流れ		
対面研修 (各論)	410分	RP(カルテ間違い事例)課題発見	③【8/6(日)】 9時～17時	③【9/17(日)】 9時～17時
		医療安全と医療メディエーション		
		対話の技法+メディエーションtipss		
		RP(薬の副作用事例)		
RP(苦情事例)				
RP(死亡事例)				

総論の講義形式の科目について
○総論の講義形式の科目(400分)
はオンデマンド配信の動画視聴後、
課題・アンケートの提出があります
ので合格していただくよう願いま
す。(※記述の課題については合
否はありません。)

全日程Web形式で受講の場合
○各論(840分)はWebライブ(Zoom使用)での受講となります。
※受講の際は、お一人1台のPC(音声・カメラ付き)をご用意ください。
※音声確保のため、必ずヘッドセットかイヤホンをつけてご参加ください。
※受講前にZoom操作に関するガイダンスを開催します。ネット環境設備のあるところからご参加下さい。
※全科目をWebで修了する方は3年後認定更新する場合に、継続研修の対面型研修を3年間で1回受講することが、更新要件の一つとなります。(感染状況により変更有)