

【2024年度】事例から学ぶシリーズ（第3回・第4回）

コンフリクト・マネジメント

～ロールプレイを中心に～

本研修では、医療対話推進者の認定者を対象に、各論編で学んだ医療メディエーションの基本を再確認し、自身の業務での患者相談の場面における対応方法をより実践的に学びます。特にWeb研修修了の方を対象に、対面によるロールプレイをして事例対応を学びます。

開催日程

【第3回】2024年4月21日(日)10:00～16:30

申込開始

2024年2月6日(火)13:00～定員になり次第締め切ります

講師

三田 聖子先生

(横浜労災病院 患者サポートセンター メディエーター)

開催日程

【第4回】2024年8月31日(土)10:00～16:30

申込開始

2024年5月8日(水)13:00～定員になり次第締め切ります

講師

戸谷 ゆかり 先生

(JA愛知厚生連 海南病院 医療福祉相談課 医療メディエーター)

セミナー概要

対面
(集合)研修

～プログラムの内容～

- 対話の基本的技法の復習
- 事例対応：ロールプレイによる実験的体験学習
(3事例：各役割を体験します)

★第3回と第4回は、講師は異なりますが、同じプログラムです

※感染拡大や災害などの影響で開催できない場合もあります。

会場：日本医療機能評価機構 9階ホール
(東京都千代田区神田三崎町1-4-17 JR水道橋駅近く)

定員：30名

対象者：認定医療対話推進者(日本医師会・日本医療機能評価機構)

研修形式：講義・演習

参加費：16,500円(消費税込)

申込期間：第3回と第4回は開始日と締切日が異なります

※定員になり次第締め切ります

【申し込みサイト】<https://elr.jp/y16869cr/>

ID・PWを入力し医療対話推進者“フォローアップセミナーの申し込み”よりお申し込み下さい。



※評価機構における、“医療対話推進者”の認定の更新要件の研修の一つです。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 担当：遠田・工藤
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル

TEL：03-5217-2326 E-mail：cmkenshu@jcqhc.or.jp