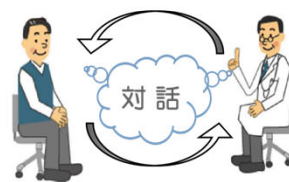


2024年度医療対話推進者養成セミナー 申し込みのご案内

患者サポート体制充実加算要件の研修内容を満たしています。



医療対話推進者養成セミナーとは・・・？

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、『医療コンフリクト・マネジメント』という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。

総論と各論の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。

認定・更新制度の詳細は、ホームページをご覧ください。⇒ <https://jq-edu.jcqh.or.jp/>

申込開始

2024年2月1日(木) 14時～

先着順

- ・定員になり次第締め切ります。
- ・開催回期により申込開始と申込期間が異なります。

募集対象

- ・医療機関等にご所属の方（職種は問いません）、各期日に全科目受講可能な方
- ・新規の方も、認定切れで再受講の方もお申込みできます

回数・定員

	年間開催回数	定員
総論・各論Web開催	4回	各回84名
総論Web・各論対面開催	2回	各回30名

※日程の詳細については裏面をご覧ください



申込ページ

<https://jq-edu.jcqh.or.jp/program/cm/>

参加費

ご所属	受講料		
	単価	消費税	税込み料金
① 認定病院、病院評価の受審申し込み中の病院に所属する方	41,000	4,100	45,100
② 日本医師会会員、会員が開設する病院、診療所所属の方 ※申し込み時に日本医師会会員ID番号が必要です。	41,000	4,100	45,100
③ ①②以外の方	55,000	5,500	60,500

※ 参加確定後のキャンセルは、ご遠慮ください。お振込いただいた参加費は、原則として返金できませんので、予めご了承ください。

※ 受講者の変更は、事前学習動画オンデマンド配信開始4週間前までは、受付可能です。それより後の変更については、新規でのお申込みとなりますのでご了承ください。またオンデマンド開始後の変更は、受け付けられませんのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 遠田・工藤
Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:cmkenshu@jcqh.or.jp

開催日程・プログラム概要 (総論・各論Web開催)

6月28日迄延長
しています

◎①～⑥全て参加できる回期をお選びください。部分参加は不可

		募集期間	2/1～4/1	4/1～5/15	4/1～6/3	7/2～11/28				
時間/分	習得項目		Web13期	Web14期	Web15期	Web16期				
Webライブ	60分	Webライブに関する事前ガイダンス (必要な方のみ)	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内				
講義動画 (総論)	320分	医療安全学概論	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【4/24(水)～ 5/17(金)】	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【6/12(水)～ 7/5(金)】	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【7/3(水)～ 7/26(金)】	①事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【2025/1/15(水) ～2/7(金)】				
		医療メディエーション総論1/2/3								
		医療と法								
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2								
		医療事故に遭遇した医療者への支援								
医療メディエーションの進め方										
Webライブ (各論)	215分	アイスブレイク、相談対応者の傾聴・姿勢	②A Webセミナー 【5/25(土)】 13時～17時	②A Webセミナー 【7/13(土)】 13時～17時	②A Webセミナー 【8/3(土)】 13時～17時	②A Webセミナー 【2025/2/15(土)】 13時～17時				
		学習の進め方								
		ロールプレイ1による事例対応と振り返り								
Webライブ (各論)	290分	対話の基本技法	③B Webセミナー 【5/26(日)】 9時30分～ 15時30分	③B Webセミナー 【7/14(日)】 9時30分～ 15時30分	③B Webセミナー 【8/4(日)】 9時30分～ 15時30分	③B Webセミナー 【2025/2/16(日)】 9時30分～ 15時30分				
		ロールプレイ2による事例対応と振り返り								
		ロールプレイ3による事例対応と振り返り								
講義動画 (総論)	80分	医療対話推進者の役割や業務①	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【4/24(水)～ 5/31(金)】	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【6/12(水)～ 7/19(金)】	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【7/3(水)～ 8/9(金)】	④後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【2025/1/15(水) ～2/21(金)】				
		医療対話推進者の役割と業務②								
		患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践								
Webライブ (各論)	195分	ロールプレイ4・5による事例対応と振り返り	⑤C Webセミナー 【6/16(日)】 9時～12時	⑤C Webセミナー 【7/28(日)】 9時～12時	⑤C Webセミナー 【8/18(日)】 9時～12時	⑤C Webセミナー 【3/2(日)】 9時～12時				
		GW: 患者・家族相談支援体制								
	150分	GW: 治療に関する意思決定・擁護に関する(臨床倫理)に関する事例療にまつわる事例					⑥D Webセミナー 13時～16時	⑥D Webセミナー 13時～16時	⑥D Webセミナー 13時～16時	⑥D Webセミナー 13時～16時
		GW: 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営、担当者の継続学習の必要性								

開催日程・プログラム概要 (総論Web・各論対面開催)

各論会場:
日本医療機能評価
機構7階ホール
最寄り駅:
JR水道橋駅

◎①～③全て参加できる回期をお選びください。部分参加は不可

		募集期間	2/1～3/1	3/18～4/15
時間/分	習得項目		対面85期	対面86期
講義動画 (総論)	400分	医療安全学概論	①事前動画学習 オンデマンド配信期 間 【4/1(月)～ 5/2(木)】	①事前動画学習 オンデマンド配信期 間 【5/20(月)～ 6/21(金)】
		医療メディエーション総論1/2/3		
		医療と法		
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2		
		医療事故に遭遇した医療者への支援		
		医療メディエーションの進め方		
		医療対話推進者の役割や業務①		
		医療対話推進者の役割と業務②		
対面研修 (各論)	410分	学習の進め方+アイスブレイク	②対面研修 【5/11(土)】 10時～18時	②対面研修 【6/29(土)】 10時～18時
		対話の基本的技法		
		実践取り組み事例		
		椅子物語 IPI分析		
		メディエーションの流れ		
		RP(カルテ間違い事例)課題発見		
対面研修 (各論)	410分	医療安全と医療メディエーション	③対面研修 【5/12(日)】 9時～17時	③対面研修 【6/30(日)】 9時～17時
		対話の技法+メディエーションtipss		
		RP(薬の副作用事例)		
		RP(苦情事例)		
		RP(死亡事例)		

総論の講義形式の科目について

○総論の講義形式の科目(400分)はオンデマンド配信の動画視聴後、課題・アンケートの提出がありますので合格していただくようお願いいたします。(※記述の課題については合否はありません。)

全科目をWeb形式で受講の場合

○各論(850分)はWebライブ(Zoom使用)での受講となります。
※受講の際は、お一人1台のPC(音声・カメラ付き)をご用意ください。
※音声確保のため、必ずヘッドセットかイヤホンをつけてご参加ください。
※ネット環境設備のあるところからご参加下さい。
※Zoom操作にご不安のある方には受講前にZoom操作に関するガイダンスを開催します。(予約制)
※全科目をWebで修了する方は3年後認定更新する場合に、継続研修の対面型研修を2回目の更新までに(6年間で)1回受講することが、更新要件の1つとなります(感染状況により変更有)