

2026年度 医療対話推進者 養成セミナー

申込開始

先着順

※日程の詳細については裏面をご覧ください

2026年3月3日(火) 14時～
開催回期により申込開始とメ切が異なります。

患者サポート体制充実加算要件の研修内容を満たしています。

医療対話推進者養成セミナーとは・・・？

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、『医療コンフリクト・マネジメント』という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。

総論と各論の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。

認定・更新制度の詳細は、ホームページをご覧ください。⇒ <https://jq-edu.jcqhc.or.jp/>

申込ページ

<https://jq-edu.jcqhc.or.jp/news/cm-info/2026cm/>



回数・定員

| | 年間開催回数 | 定員 | 備考 |
|---------------|--------|-------|-------------|
| 総論Web・各論Web開催 | 3回 | 各回72名 | 各論Webはライブ参加 |
| 総論Web・各論対面開催 | 4回 | 各回30名 | 対面2日間は東京会場 |

募集対象

- ・医療機関等にご所属の方（職種は問いません）、
- ・各期日に全科目受講可能な方、別日程に振替受講はできません
- ・新規の方も、認定切れて再受講の方もお申込みできます

参加費



| | 対象(ご所属) | 単価 | 消費税 | 税込み料金 (円) |
|-----|---|--------|-------|-----------|
| 受講料 | ① 認定病院、受審申し込み病院に所属する方 | 41,000 | 4,100 | 45,100 |
| | ② 日本医師会会員、会員が開設する病院、診療所所属の方 ※②の方は申し込み時に院長又は理事長の日本医師会会員ID番号が必要です。 | 41,000 | 4,100 | 45,100 |
| | ③ ①②以外の方 | 55,000 | 5,500 | 60,500 |

※ 参加確定後のキャンセルは、ご遠慮ください。お振込いただいた参加費は、原則として返金できませんので、予めご了承ください。

※ 受講者の変更は、事前学習動画オンデマンド配信開始4週間前までは、受付可能です。それより後の変更については、新規でのお申込みとなりますのでご了承ください。またオンデマンド開始後の変更は、受け付けられませんのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 遠田・山本
 Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:cmkenshu@jqhc.or.jp

開催日程・プログラム概要
(総論Web・各論Web開催)

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期変更は不可。

| | | 募集期間 | 3/3～4/20 | 4/1～5/29 | 6/1～10/30 |
|----------------|------|---|--|--|--|
| | | 募集人数 | 72名 | 72名 | 72名 |
| | | セミナー期間 | 5/11～6/28 | 6/24～8/23 | 12/21～2/14 |
| 時間/分 | | 習得項目 | Web21期 | Web22期 | Web23期 |
| Webライブ | 60分 | Webライブに関する事前ガイダンス | 詳細は別途ご案内 | 詳細は別途ご案内 | 詳細は別途ご案内 |
| 講義動画 (総論) | 320分 | 医療安全学概論1/2 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【5/11(月)～6/5(金)】 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【6/24(水)～7/24(金)】 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～'27/1/22(金)】 |
| | | 医療メディエーション総論1/2/3 | | | |
| | | 医療と法 | | | |
| | | 謝罪～医療事故被害者の望み～1/2 | | | |
| | | 医療事故に遭遇した医療者への支援 | | | |
| | | 医療メディエーションの進め方 | | | |
| Webライブ (各論) | 215分 | アイスブレイク、相談対応者の傾聴・姿勢 | A Webセミナー 【6/13(土)】 13時～17時 | A Webセミナー 【8/1日(土)】 13時～17時 | A Webセミナー 【'27/1/30(土)】 13時～17時 |
| | | 学習の進め方 | | | |
| | | ロールプレイ1による事例対応と振り返り | | | |
| | | IPI分析 | | | |
| Webライブ (各論) | 290分 | 対話の基本技法 | B Webセミナー 【6/14(日)】 9時30分～15時30分 | B Webセミナー 【8/2(日)】 9時30分～15時30分 | B Webセミナー 【'27/1/31(日)】 9時30分～15時30分 |
| | | ロールプレイ2による事例対応と振り返り | | | |
| | | ロールプレイ3による事例対応と振り返り | | | |
| 講義動画 (総論) | 80分 | 医療対話推進者の役割や業務① | 後半動画学習 オンデマンド配信期間 【5/11(月)～6/19(金)】 | 後半動画学習 オンデマンド配信期間 【6/24(水)～8/14(金)】 | 後半動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～'27/2/5(金)】 |
| | | 医療対話推進者の役割と業務② | | | |
| | | 患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践 | | | |
| Webライブ (各論) | 195分 | ロールプレイ4・5による事例対応と振り返り | C Webセミナー 【6/28(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時 | C Webセミナー 【8/23(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時 | C Webセミナー 【'27/2/14(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時 |
| | | GW: 患者・家族相談支援体制 | | | |
| | 150分 | GW: 治療に関する意思決定・擁護に関する(臨床倫理)に関する事例療にまつわる事例 | | | |
| | | GW: 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営、担当者の継続学習の必要性 | | | |

総論の講義形式の科目について

○総論の講義形式の科目(400分)はオンデマンド配信の動画視聴後、課題・アンケートの提出がありますので合格していただくようお願いいたします。(※記述の課題については合否はありません。)

全科目をWeb形式で受講の場合

○各論(850分)はWebライブ(Zoom使用)での受講となります。

- ※受講の際は、お一人1台のPC(音声・カメラ付き)をご用意ください。
- ※音声確保のため、必ずヘッドセットかイヤホンをつけてご参加ください。
- ※ネット環境設備のあるところからご参加下さい。
- ※Zoom操作にご不安のある方には受講前にZoom操作に関するガイダンスを開催します。(予約制)

※全科目をWebで修了する方は3年後認定更新する場合に、継続研修の対面型研修を2回目の更新までに(6年間で)1回受講することが、更新要件の1つとなります。(感染状況やセミナー内容の変更により更新要件は変更する可能性があります。)

開催日程・プログラム概要
(総論Web・各論対面開催)

各論会場: (東京会場)
日本医療機能評価機構 9階ホール
最寄り駅: JR水道橋駅

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期の変更は不可。

| | | 募集期間 | 3/3～3/23 | 4/1～/8/31 | 6/1～/10/30 | 6/1～/10/30 |
|--------------|------|-----------------------|---|---|---|--|
| | | 募集人数 | 30名 | 30名 | 30名 | 30名 |
| | | セミナー期間 | 4/6～5/17 | 10/5～11/15 | 12/7～'27/1/24 | 12/21～'27/2/7 |
| 時間/分 | | 習得項目 | 対面91期 | 対面92期 | 対面93期 | 対面94期 |
| 講義動画 (総論) | 400分 | 医療安全学概論 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【4/6(月)～5/8(金)】 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【10/5(月)～11/6(金)】 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/7(月)～1/15(金)】 | 事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～1/29(金)】 |
| | | 医療メディエーション総論1/2/3 | | | | |
| | | 医療と法 | | | | |
| | | 謝罪～医療事故被害者の望み～1/2 | | | | |
| | | 医療事故に遭遇した医療者への支援 | | | | |
| | | 医療メディエーションの進め方 | | | | |
| | | 医療対話推進者の役割や業務① | | | | |
| | | 医療対話推進者の役割と業務② | | | | |
| | | 患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践 | | | | |
| 対面研修 (各論) | 410分 | 学習の進め方+アイスブレイク | 【5/16(土)】 10時～18時 | 【11/14(土)】 10時～18時 | 【'27年1/23(土)】 10時～18時 | 【'27年2/6(土)】 10時～18時 |
| | | 対話の基本的技法 | | | | |
| | | 実践取り組み事例 | | | | |
| | | 椅子物語 IPI分析 | | | | |
| | | メディエーションの流れ | | | | |
| | | RP(カルテ間違い事例)課題発見 | | | | |
| 対面研修 (各論) | 410分 | 医療安全と医療メディエーション | 【5/17(日)】 9時～17時 | 【11/15(日)】 9時～17時 | 【'27年1/24(日)】 9時～17時 | 【'27年2/7(日)】 9時～17時 |
| | | 対話の技法+メディエーションtipss | | | | |
| | | RP(薬の副作用事例) | | | | |
| | | RP(苦情事例) | | | | |
| | | RP(死亡事例) | | | | |

各論2日間を対面で受講される場合

- ・会場は日本医療機能評価機構(東京都千代田区)で開催します。
- ・災害や感染症等により日程変更や中止となる場合があります。